

# Privacyverklaring Juf Danielle Academie BV

*In deze privacyverklaring lees je welke persoonlijke gegevens we verzamelen, waarom we ze verzamelen, hoe we ze gebruiken en hoe we ervoor zorgen dat jouw gegevens veilig blijven.*

## Welke gegevens verzamelen we?

Bij het gebruik van onze marketingwebsite en webwinkel kunnen we de volgende persoonlijke gegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam, emailadres: Om je te kunnen identificeren en daarmee een persoonlijk account mogelijk te maken.
- IP-adres: Voor veiligheidsredenen om de website te beschermen tegen aanvallen van buitenaf. Daarnaast helpt het ons te begrijpen hoe onze website gebruikt wordt door gebruikers.
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch. Denk bijvoorbeeld aan het aangeven of je student, docent of verpleegkundige, of overig bent. En de berichten die je plaatst op de Vraagbaak.
- Navigatiegegevens: We kunnen informatie verzamelen over jouw gebruik van onze website, zoals welke pagina's je bezoekt en hoe lang je op de site blijft, om onze website te verbeteren en je een betere gebruikerservaring te bieden.
- Cookies: We gebruiken cookies om jouw voorkeuren te onthouden en om informatie te verzamelen over hoe je onze website gebruikt. Je kunt de cookie-instellingen aanpassen in jouw browser.

## Waarom verzamelen we deze gegevens?

We verzamelen jouw persoonlijke gegevens om de volgende redenen:

- Om jouw account aan te kunnen maken en te herkennen.
- Het afhandelen van jouw betalingen
- Om online diensten bij je af te leveren
- En vanwege wettelijke verplichtingen, met name voor onze belastingadministratie hebben wij bijvoorbeeld jouw adres nodig.

## Hoe gebruiken we jouw gegevens?

We gebruiken jouw persoonlijke gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. We delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit nodig is om jouw bestelling te verwerken of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## Hoe delen we jouw gegevens?

Jouw gegevens op de website worden niet gedeeld met derden.

Hierop geldt 1 uitzondering: Als je lid bent via een groepsabonnement (oftewel een groepsleider van bijvoorbeeld jouw onderwijsinstelling heeft jou uitgenodigd voor de Juf Danielle Academie), dan kan jouw lidmaatschap en jouw les- en toetsresultaten te zien zijn voor jouw groepsleider.

## Hoe beschermen we jouw gegevens?

We nemen de nodige maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik of ongeoorloofde toegang. We gebruiken beveiligde servers, encryptietechnologieën en 2-factor authenticatie om jouw gegevens te beschermen.

## Gebruik van Meta Pixel

Bij het adverteren op platforms zoals Facebook en Instagram maken wij gebruik van de Meta Pixel. Deze tool helpt ons om advertenties te tonen aan de juiste doelgroep door jouw gedrag op onze website te analyseren, zoals welke pagina's je hebt bezocht. Hiermee kunnen we onze advertenties gerichter inzetten, zodat je alleen advertenties te zien krijgt die relevant voor je zijn. Meta Pixel verzamelt geen persoonlijke gegevens zoals je naam of e-mailadres, maar wel gegevens over jouw websitegebruik. Je kunt deze tracking uitschakelen via de cookie-instellingen in jouw browser.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Stuur een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van je toestemming of bezwaar tegen verwerking naar [info@jufdanielle.com](mailto:info@jufdanielle.com).

## Contact

Als je vragen of opmerkingen hebt over ons privacybeleid, neem dan gerust contact met ons op via [info@jufdanielle.com](mailto:info@jufdanielle.com). We helpen je graag verder.